

ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT és TÁJÉKOZTATÓ

2018. július 27. napjától hatályos módosításokkal egységes szerkezetbe foglaltan

1. Preambulum

A jelen Szabályzat célja, hogy adatkezelőként a

Sugar Business Group Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely: 1148 Budapest, Örs vezér tere 24.
cégjegyzékszám: 01 09 912342
- a továbbiakban: **Szolgáltató** -

mint

- a Sugar Bowling & Pub szabadidő,- és szórakozóhely - továbbiakban: Sugar Bowling -, illetve
- kapcsolódó www.sbg.hu, www.sugarbowling.hu, www.bowlingwedding.com,
www.bowlingwedding.hu, www.bowlingeskuvo.hu, weboldalak - továbbiakban: weboldalak -, továbbá
- a 1126 Budapest, Nagy Jenő u. 12. szám alatti Fotex Kávézó és Étterem - továbbiakban: Fotex Étterem - üzemeltetését végző, valamint
- ingatlanok bérbeadásával, szálláshelyszolgáltatással foglalkozó szolgáltató

a rá irányadó szabályozás figyelembevételével lefedtesse az alkalmazandó adatvédelmi és adatkezelési elveket, valamint megállapítsa az adatvédelmi és adatkezelési politikáját, meghatározza a nála vezetett nyilvántartások működésének törvényes rendjét, biztosítsa az adatvédelmi elvek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá megakadályozza a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok megváltoztatását, nyilvánosságra hozatalát.

A jelen Szabályzat célja a fentiekén túl továbbá az is, hogy a Szolgáltató megfelelő tájékoztatást nyújtson az érintettek (jelen Szabályzat vonatkozásában a weboldalak használói, illetve azon személyek, akik a weboldalakon keresztül felveszik a kapcsolatot a Szolgáltatóval az adataik megadásával, a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevő, vagy igénybe venni kívánó megrendelők, ill. szerződő felek, valamint az azok képviselőjében eljáró természetes személyek - továbbiakban: **Felhasználó** -) részére az adataik kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyekről, az adatkezelés időtartamáról.

A jelen Szabályzat szerinti adatkezelés során irányadó jogszabályok különösen:

- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - továbbiakban: Infotv. - ;
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete - továbbiakban: GDPR rendelet -;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a kép- és hangfelvétel rögzítés, felhasználás és megőrzés szabályaira a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény - a továbbiakban: Szvtv. törvény.

2. Értelmező rendelkezések, fogalmak

érintett (GDPR): bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

érintett (Infotv): bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

személyes adat (Infotv.): az érintettre vonatkozó bármely információ;

személyes adat (GDPR): azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

hozzájárulás (Infotv.): az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

az érintett hozzájárulása (GDPR): az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

adatkezelő (Infotv.): az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

adatkezelő (GDPR): az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatkezelés (Infotv.): az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

adatkezelés (GDPR): a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

közvetett adattovábbítás: személyes adatnak valamely harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére továbbítása útján valamely más harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére történő továbbítása;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján;

adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;

adatfeldolgozó (Infotv.): az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

adatfeldolgozó (GDPR): az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

harmadik személy (Infotv.): olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;

harmadik fél (GDPR): az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

adátvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

3. A Szolgáltató, mint adatkezelő (adatkezelő adatai, elérhetősége stb.)

A Szolgáltató, mint adatkezelő a GDPR 13. cikke alapján az az alábbi tájékoztatást, adatszolgáltatást nyújtja:

Cégnév:	Sugar Business Group Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1148 Budapest, Örs vezér tere 24.
Képviseli:	Fejes József ügyvezető
Weblap:	www.sugarbowling.hu
Kapcsolattartás:	Fejes József ügyvezető
E-mail:	office@sbg.hu

4. A Szolgáltató adatkezelése, adatkezelési elvek, az adatkezelés joga

4.1. A Szolgáltató adatkezelése, adatkezelési elvek

A Szolgáltató, mint adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt természetes, valamint jogi személyekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, biztosítsa az adatvédelmi elveknek, és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A Szolgáltató a Felhasználó által a jelen Szabályzat szerint megadott hozzájárulással, és a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatásokra tekintettel a vonatkozó jogszabályokban rögzített kötelezettségei teljesítése érdekében rögzíti, majd tárolja a Felhasználó által a Szolgáltató szolgáltatásai igénybevétele érdekében önkéntesen, és megfelelő tájékoztatás mellett megadott személyes adatokat. A Szolgáltató a jelen Szabályzatban, illetőleg a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartam elteltét követően gondoskodik a személyes adatok automatikus törléséről. A kizárólagosan a Felhasználó hozzájárulásával kezelt személyes adatokat a Szolgáltató a Felhasználó kérésére azonnal törli.

A Szolgáltató a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, az érintettekkel együttműködve köteles eljárni. A Szolgáltató a jogait és kötelezettségeit rendeltetésüknek megfelelően köteles gyakorolni, illetőleg teljesíteni.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata a Felhasználóval, mint érintettel helyreállítható. A Felhasználóval, mint érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha a Szolgáltató, mint adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek.

A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató a lehető legnagyobb gondossággal jár el. Az informatikai biztonság területén a Szolgáltató az ésszerűen elérhető leghatékonyabb, legmodernebb eszközöket és eljárásokat alkalmazza. Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Szolgáltató kijelenti, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Adatkezelési Szabályzatban, valamint a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

4.1.1. Előzetes tájékoztatás

A Felhasználót - egyértelműen, közérthetően és részletesen - tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, továbbá arról, ha a Felhasználó személyes adatait a Szolgáltató a Felhasználó önkéntes, konkrét tájékoztatáson alapuló egyértelmű hozzájárulásával és a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a Felhasználó érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. A Szolgáltató a Felhasználóra vonatkozó tény, adatot, véleményt harmadik személlyel csak törvényben meghatározott esetben, vagy a Felhasználó hozzájárulásával közölhet.

4.1.2. Célhoz kötöttség

A Szolgáltató a szolgáltatásainak igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat kizárólag célhoz kötötten használja fel, azokat jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeli.

Az adatkezelés célját az adatok rögzítését megelőzően, világosan és egyértelműen meg kell határozni, a túl tág, általános fogalmakkal körülírt cél nem felel meg e követelménynek.

A célnak kellően részletesnek kell lennie annak érdekében, hogy azonosíthatóak legyenek a szükséges adatkezelési műveletek és az alkalmazandó további garanciális szabályok. A cél meghatározásának részletezettsége alapvetően az adatkezelés körülményeitől és a kezelt személyes adatok fajtáitól függ.

A Szolgáltatónak minden egyes adatkezelés esetében adatkezelési célonként külön-külön meg kell határoznia azt a jogot, amelynek gyakorlásához szükséges valamely személyes adat kezelése, vagy azt a kötelezettséget, amelynek teljesítése szükségessé teszi az adatkezelést.

Amennyiben az adatokon eltérő célokból végeznek műveleteket, akkor a célokat egyenként definiálni kell, továbbá az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adott adatkezelési célnak, és tilos adatokat kezelni olyan újabb célból, amely összeegyeztethetetlen az eredetivel.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott személyes adatokat a Szolgáltató esetlegesen az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

A Szolgáltató adatkezelésének alapvető céljai, figyelembe véve az általa nyújtott szolgáltatásokat különösen az alábbiak:

- a weboldalak látogatói számára tájékoztatás nyújtása;
- a weboldalakon keresztül írásban, illetve egyéb módokon történő kapcsolatfelvétel a Felhasználó részéről, a kapcsolatot felvevő Felhasználó beazonosítása;
- a weboldalakon található foglalási szolgáltatás nyújtásának biztosítása;
- szolgáltatás igénybevétele esetén számla kiállítása;
- a Felhasználó, mint szolgáltatást igénybe venni kívánó, vagy igénybe vevő beazonosítása, kapcsolattartás;
- a megrendelt szolgáltatás teljesítése;
- panaszok, bejelentések, kérelmek stb. kezelése, nyilvántartása, kivizsgálása;
- létrejött jogviszonyból származó igények érvényesítése.

4.2. GDPR szerinti adatkezelési elvek

A Szolgáltató tiszteletben tartja a GDPR 5. cikkében rögzített, a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jelen pont ismertetett elveket.

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („*jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság*”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („*célhoz kötöttség*”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („*adattakarékosság*”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („*pontosság*”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („*korlátozott tárolhatóság*”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („*integritás és bizalmas jelleg*”).

A Szolgáltató felelős a fentikben előírtaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („*elszámoltathatóság*”).

4.3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 5. § (1) b) és c) bekezdése, valamint az Európai Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) alapján az érintett önkéntes, konkrét tájékoztatáson alapuló, egyértelmű hozzájárulása, valamint szerződés teljesítése, a Szolgáltató jogos érdeke.

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű a Szolgáltató által, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) a Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően a Felhasználó kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés a Felhasználó, vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés a Szolgáltató, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek a Felhasználó olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.
/GDPR 6. cikk (1) bek./

4.3.1. A hozzájárulás feltételei

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, a Szolgáltatónak kell kétség esetén igazolni, hogy a Felhasználó, mint érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.

Ha a Felhasználó, mint érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel. A Felhasználó, mint érintett hozzájárulását tartalmazó ilyen nyilatkozat bármely olyan része, amely sérti a GDPR rendelkezéseit, kötelező erővel nem bír.

A Felhasználó jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. **A hozzájárulás megadása előtt a Felhasználót erről tájékoztatni kell.** A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

5. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, módja és időtartama az egyes személyes adatok vonatkozásában

A Szolgáltató a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, azok megfelelőségéért kizárólag az azokat megadó személy felel. A Felhasználó e-mail címének, és egyéb személyes adatainak megadásakor felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatok a valóságok megfelelnek, az adott személyhez tartoznak. Amennyiben a Felhasználó nem saját személyes adatait adja meg, úgy kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A Felhasználó a kapcsolatfelvétel során, illetőleg a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevétele érdekében köteles megadni az alábbiakban feltüntetett adatait, ellenkező esetben nem kerülhet sor a szolgáltatás igénybevétele, a felek közötti szerződéskötésre.

A weboldal használatának meghatározott fázisaiban, illetőleg a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során az alábbiakban részletezett adatok kezelésére kerül sor:

5.1. Kapcsolatfelvétel a Felhasználó részéről (weboldalakon keresztül)

A Felhasználó a Szolgáltatóval a weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel érdekében köteles megadni az alábbiakban feltüntetett adatait, ellenkező esetben nem kerülhet sor a kapcsolatfelvételle:

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés jogalapja: megkeresés teljesítése, esetleges jövőbeni szerződéskötés, hozzájárulás

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása, azonosítás, kapcsolattartás

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás

Érintettek köre: mindazon Felhasználók, akik a weboldalakon a „Rendezvények” menüpont alatt biztosított írásbeli kapcsolatfelvétel érdekében a weboldalon elektronikus üzenetet küldenek a Szolgáltató részére

Az adatkezelés időtartama: 36 hónap, illetve visszavonásig, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat is (kivéve, ha létrejön szerződéskötés, a Felhasználó a szolgáltatást igénybe veszi, ez esetben az 5.4 pontban foglaltak az irányadóak)

5.2. Kapcsolatfelvétel a Felhasználó részéről (telefonon keresztül)

A Felhasználó a Szolgáltatóval telefonon keresztül történő kapcsolatfelvétel során, amennyiben a kapcsolatfelvétel célja megrendelés, foglalás (pl. gyermek születésnap, rendezvény, pályafoglalás stb.) köteles megadni az alábbiakban feltüntetett adatait, ellenkező esetben nem kerülhet sor a megrendelés, foglalás rögzítésére:

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés jogalapja: megkeresés teljesítése, esetleges jövőbeni szerződéskötés, hozzájárulás

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása, azonosítás, kapcsolattartás

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás

Érintettek köre: mindazon Felhasználók, akik megrendelés, foglalás érdekében telefonon keresztül felveszik a kapcsolatot a Szolgáltatóval

Az adatkezelés időtartama: 36 hónap, illetve visszavonásig, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat is (kivéve, ha létrejön szerződéskötés, a Felhasználó a szolgáltatást igénybe veszi, ez esetben az 5.4 pontban foglaltak az irányadóak)

5.3. Foglalás (a Sugar Bowling-ban pálya, billiárdasztal, pub asztal foglalása, valamint gyermek születésnap helyfoglalás, illetve szállásfoglalás)

A Foglalás történhet telefonon, vagy a weblapon keresztül is.

A kezelt adatok köre: Törvényes képviselő neve, e-mail címe, telefonszáma, ünnepelt gyermek születési dátuma (gyermek születésnap rendezvény esetén)

Név, e-mail cím, telefonszám (egyéb esetekben)

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, azonosítás, hozzájárulás

Az adatkezelés célja: foglalási szolgáltatás nyújtása szolgáltatás igénybevétele érdekében, azonosítás, kapcsolattartás

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás

Érintettek köre: azon Felhasználók (kiskorú esetén a törvényes képviselő), akik igénybe kívánják venni a foglalás szolgáltatást egy adott szolgáltatás későbbi, meghatározott időpontban történő igénybevétele céljából, és ennek érdekében megadják a Szolgáltató részére az ehhez szükséges adatokat

Az adatkezelés időtartama: 36 hónap, illetve visszavonásig, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat is (kivéve, ha létrejön szerződéskötés, a Felhasználó a szolgáltatást igénybe veszi, ez esetben az 5.4 pontban foglaltak az irányadóak)

5.4. Megrendelés, szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele

A Felhasználó a Szolgáltató által nyújtott meghatározott szolgáltatások igénybevétele érdekében köteles megadni az alábbiakban feltüntetett adatait, ellenkező esetben nem kerülhet sor a szolgáltatás igénybevételére, a felek közötti szerződéskötésre.

5.4.1. Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén kezelt adatok köre (nem személyes adatok):

A kezelt adatok köre: cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám, törvényes képviselő, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, hozzájárulás

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása, azonosítás, kapcsolattartás, számla kiállítása, ellenérték teljesítése

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás mind papíron, mind pedig elektronikus úton

Érintettek köre: mindazon személyek, akik igénybe kívánják venni a Szolgáltató valamely meghatározott szolgáltatását, és ennek érdekében megadják a Szolgáltató részére az ehhez szükséges adatokat

Az adatkezelés időtartama: minimum 5 év, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat, pl. számviteli- és adó szabályokat is (8 év)

5.4.2. Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet kapcsolattartójával kapcsolatban kezelt személyes adatok köre:

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, hozzájárulás

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása, azonosítás, kapcsolattartás

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás mind papíron, mind pedig elektronikus úton

Érintettek köre: mindazon természetes személy, aki kapcsolattartóként olyan jogi személy, vagy jog személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet nevében, képviselőjében jár el valamely szolgáltatás

megrendelése, teljesítése során, amely jogi személy, jog személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet igénybe kívánja venni, illetőleg igénybe veszi a Szolgáltató adott szolgáltatását
Az adatkezelés időtartama: 5 év

5.4.3. Természetes személy megrendelőkkel, szerződő felekkel, adott szolgáltatást igénybe vevőkkel kapcsolatban kezelt személyes adatok köre:

A kezelt adatok köre: Név, lakcím, személyi igazolvány szám, adószám, e-mail cím, telefonszám, illetve kiskorú neve, születési dátuma, törvényes képviselő neve, telefonszáma, e-mail címe

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, hozzájárulás

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása, azonosítás, kapcsolattartás, szerződéses kedvezmény nyújtása a Szolgáltató által meghatározott feltételek fennállása esetén

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás mind papíron, mind pedig elektronikus úton

Érintettek köre: mindazon természetes személyek, akik igénybe kívánják venni a Szolgáltató valamely szolgáltatását, és ennek érdekében megadják a Szolgáltató részére az ehhez szükséges adatokat, illetve a Sugar Bowling-ban megrendezett gyermek születésnap esetén mindazon kiskorú Felhasználó és törvényes képviselője, aki igénybe kívánja venni e szolgáltatást, és ennek érdekében a törvényes képviselő megadja a Szolgáltató részére az ehhez szükséges adatokat, továbbá az ún. törzsvásárlók (a Szolgáltató által meghatározott feltételek fennállása esetén nyújtott szerződéses kedvezmények igénybe vevői)

Az adatkezelés időtartama: minimum 5 év, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat, pl. számviteli- és adó szabályokat is (8 év)

5.5. Technikai adatok

A Felhasználó bejelentkező számítógépének a weboldalra történő látogatás során automatikusan generált adatai, melyek a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózásra kerülnek. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - nem kapcsolhatóak össze. Az adatokhoz kizárólag a Szolgáltató fér hozzá.

A weboldal látogatásakor néhány információ a látogató számítógépéről rögzítésre kerül. Tájékoztatás mellett és ellenkező kérésig rögzítésre kerül a látogató IP címe, a böngésző típusa (pl. Internet Explorer), valamint annak a weboldalnak a címe, ahonnan a látogató a weboldalunkra érkezett. Az adatokat a szerver maximum egy hónapig tárolja.

Amennyiben ezen adatok nem köthetők beazonosíthatóan egy konkrét magánszemélyhez, úgy személyes adatok kezelésének nem minősül az eljárás.

5.6. Cookie-k/sütit

A weboldalakra történő látogatások során egy vagy több cookie-t (sütit) tárolunk számítógépén, melyek a weboldal és az azon található szolgáltatásaink megfelelő működéséhez szükségesek.

Bővebb információt, illetve a Cookie kezelési szabályzatunkat [ITT találja és olvashatja el.](#)

5.7. Hírlevéllel, reklámot is tartalmazó hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében a Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel az általa megadott elérhetőségein megkeresse, illetőleg - a jelen Szabályzat rendelkezéseit szem előtt tartva - hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

Amennyiben a Felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltató hirdetést, reklámot is tartalmazó hírlevelet küldjön a részére, illetőleg feliratkozik a weboldalon a Szolgáltató hirdetést, reklámot is tartalmazó hírlevelére, úgy az önkéntes adatszolgáltatás keretében az alábbi személyes adatai kezeléséhez járul hozzá:

- Email cím

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás, reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek küldése a Felhasználó részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, akciókról, új funkciókról, médiafelületekről stb.

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás

Érintettek köre: azok a Felhasználók, akik e-mail címüket megadásával feliratkoznak a hírlevélküldésre

Az adatkezelés időtartama: Hírlevél esetében a Szolgáltató mindaddig kezeli a Felhasználónak a hírlevél feliratkozása során megadott adatait, ameddig az Felhasználó a hírlevélről le nem iratkozik a hírlevél alján található „Leiratkozás” gombra kattintva, vagy nem kéri a levéletét a hírlevélre feliratkozók listájából e-mailben, vagy postai úton. Leiratkozás esetén a Szolgáltató minden - a reklámüzenetek, hírlevelek küldéséhez szükséges - személyes adatot töröl nyilvántartásából, és a Szolgáltató további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg az Felhasználót. Az adatkezelés időtartama egyekben 36 hónap.

Az e-mail címek kezelése elsősorban a Felhasználó azonosítását, a megrendelések teljesítése, szolgáltatások igénybe vétele során a kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor e-mail küldésére. A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak a jelen pontban meghatározott módon használja fel tájékoztatót, vagy reklámot tartalmazó e-mail küldésére.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások vagy az ÁSZF változása esetén a változásokra vonatkozó, valamint a Szolgáltató egyéb hasonló szolgáltatásaira vonatkozó tájékoztatást a Szolgáltató bizonyos esetekben elektronikus formában, e-mailben juttatja el a Felhasználók részére. Az ilyen értesítéseket azonban a Szolgáltató nem használja reklámcéllra.

- 5.8. Képfelvétel készítése, felhasználása (különösen közzététele, nyilvánosság számára elérhetővé tétele), tárolása, és az ezzel kapcsolatos adatkezelés

A kezelt adatok köre: a Felhasználó képmása

Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás (kiskorú esetén a törvényes képviselő hozzájárulása), a Szolgáltató jogos érdeke

Az adatkezelés célja: rendezvények fényképekkel való dokumentálása, rendezvények, szolgáltatások népszerűsítése (a Szolgáltató lényeges jogos érdekében)

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás elektronikus úton

Érintettek köre: mindazon természetes személy, aki saját elhatározásából részt vesz valamely rendezvényen, a Szolgáltató által megszervezett eseményen, amennyiben pedig egyénileg kerül megőrkítésre a Felhasználó, úgy megfelelő tájékoztatást követően a közzétételhez az előzetes, írásbeli hozzájárulását adta

Az adatkezelés időtartama: archiválásig azzal, hogy az adatkezelés időtartama 5 évente felülvizsgálatra kerül, amennyiben pedig nincs indoka a további adatkezelésnek, úgy a Szolgáltató megteszi a szükséges lépéseket az adatok (képmás) törlése érdekében

A Ptk. 2:48. § alapján nincs szükség az érintett Felhasználó hozzájárulására a felvétel készítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén. Ez a rendelkezés kizárólag arra az esetre vonatkozik, ha az érintett Felhasználókról az adott rendezvényen, eseményen készített kép- és hangfelvétel nem egyéni, hanem összhatásában örökíti meg az adott eseményt, rendezvényt. Ezekben az esetekben tehát az érintettek hozzájárulása nem szükséges a felvétel készítéséhez és felhasználásához.

Amennyiben a képfelvétel egyéni, úgy annak elkészítéséhez és felhasználásához az érintett Felhasználó előzetes, kifejezett, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulására van szükség.

Abban az esetben, amikor az adatkezelés jogalapja a Szolgáltató lényeges jogos érdeke, az Adatkezelő a GDPR, illetőleg a jelen Szabályzat vonatkozó rendelkezéseivel összhangban elvégzi az érdekmérlegelési tesztet, amely alátámasztja, hogy a Szolgáltató adott adatkezeléshez kapcsolódó jogos érdeke erősebb az érintett Felhasználónak az adatkezeléssel összefüggő jogainál és szabadságainál. A Szolgáltató erre irányuló írásbeli kérelem esetén, a jelen Szabályzatban írtak szerint tájékoztatást nyújt az érintett Felhasználó részére a jelen bekezdésben foglaltakkal kapcsolatban.

5.9. Kamerás megfigyelés

A kezelt adatok köre: az érintett képfelvételeken látszódó képmása

Az adatkezelés jogalapja: 2005. évi CXXXIII. törvény 23. § (1) bekezdés, a Szolgáltató jogos érdeke, hozzájárulás

Az adatkezelés célja: emberi élet, testi épség védelme, valamint vagyonvédelem

Az adatkezelés módja: rögzítés, a kamerarendszert működtető cég szerverén történő tárolás, valamint a vonatkozó jogszabályban meghatározott esetekben adattovábbítás

Érintettek köre: azon látogatók, akik saját elhatározásukból belépnek a Sugar Bowling/Fotex Étterem területére

Az adatokhoz hozzáférhetnek: vezető tisztségviselő, illetőleg az általa meghatározott személy(ek), valamint adatfeldolgozóként jár el a kamerarendszert működtető cég és annak munkavállalói

Az adatkezelés időtartama: vonatkozó jogszabályokban előírt időtartam

Az elektronikus megfigyelőrendszer működtetését a jól látható helyen elhelyezett figyelemfelhívó tábla, matrica jelzi.

A felvétel felhasználásának minősül, ha a rögzített képfelvételt, illetve más személyes adatot a Szolgáltató bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználja. Amennyiben a felvétel felhasználásának lehetősége áll fenn, úgy a Szolgáltató a felhasználással érintett felvételt külön adathordozón rögzíti és az adatbiztonsági szabályok betartásával tárolja. A felvétel rögzítéséről jegyzőkönyvet vesz fel a Szolgáltató. A felvételek felhasználásának célja a Szolgáltató vagyonának védelme, illetve a jogsértés esetén a Szolgáltató igényérvényesítésének megfelelő bizonyítékkal történő alátámasztása. A Szolgáltató köteles a felvételt haladéktalanul megsemmisíteni abban az esetben, ha egyértelműen megállapítható, hogy a felvétel felhasználására nem kerül sor. Egyéb esetekben a felvételt a kamera által felvett/rögzített eseményhez fűződő igényérvényesítési (elévülési idő) időszak végéig jogosult tárolni a Szolgáltató.

Az elektronikus megfigyelőrendszer működtetésére az alábbiakban részletezettek szerint kifejezett hozzájárulás alapján, az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések és balesetek megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása céljából kerül sor.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az adatkezeléshez való kifejezett hozzájárulásnak minősül, amennyiben a kamerával megfigyelt Sugar Bowling/Sugar Üzletközpont/Fotex Plaza területére a jelen tájékoztató ismeretében bemegy.

A kamerás megfigyelő és rögzítő rendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása, illetve az életet vagy testi épséget érintő egyéb események, balesetek feltárása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek. A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében a szerveren tárolt adatok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja, amelynek segítségével megállapítható, hogy az adatokhoz mely jogosult, és mikor fért hozzá. A kamerák valós idejű képének megtekintésére a kamerarendszert üzemeltető cég mindenkori üzemeltetési vezetője jogosult.

A Szolgáltató a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

Adattovábbításra kizárólag jogellenes magatartására vagy kötelezettségzegésre tekintettel folyamatban lévő eljárás esetén, az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé van lehetőség. Az átadott adatok körébe a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek tartozhatnak, valamint a felvételen esetlegesen szereplő személyek neve.

Azon Felhasználó, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított három munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak

kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

5.10. Nyereményjáték

A nyereményjátékok során a Szolgáltató, mint szervező, illetőleg a nyereményeket felajánló személyek, társaságok a személyes adatokat a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint, bizalmasan kezelik a konkrét nyereményjátékokra vonatkozásában adott hozzájárulás keretei között.

A résztvevő, illetőleg a nyertes Felhasználók beazonosítása, a nyereményjáték során a kapcsolattartás, valamint a nyertes Felhasználók megfelelő értesítése érdekében a nyereményjátékon való részvétel feltétele a résztvevő Felhasználók alább meghatározott adatainak megadása, továbbá az adatok alábbiak szerint történő kezeléséhez, adott esetben nyilvánosságra hozatalhoz való írásbeli hozzájárulás.

A kezelt adatok köre: **résztvevő neve, telefonszáma és/vagy e-mail címe, lakcíme**

Az adatkezelés jogalapja: **hozzájárulás**

Az adatkezelés célja: **a nyereményjátékban résztvevők beazonosítása, kapcsolattartás**

Az adatkezelés módja: **rögzítés, tárolás, valamint a nyertesek nevének közzététele**

Érintettek köre: mindazon Felhasználó, aki jelentkezik az adott nyereményjátékokra, és ennek érdekében megadja az ehhez szükséges adatokat

Az adatkezelés időtartama:

- résztvevő (de nem nyertes): a nyertesek kisorsolásáig/kiválasztásáig, illetve a hozzájárulás esetleges ezt megelőzően történő visszavonásáig
- nyertes(ek): a nyertesek adatait tartalmazó jegyzőkönyvek, illetve nyertesek nevét és adatait felsoroló lista a Szolgáltató, mint szervező (illetőleg a nyereményeket esetlegesen felajánló társaság(ok) székhelyén 5 évig megőrzésre kerülnek az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény alapján (kötelező adatkezelés), ezt követően az adatok törlésre kerülnek.

A résztvevő Felhasználók felelnek azért, hogy az általuk megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

A nyeremények átadása során a Szolgáltató, mint szervező képviselőjében eljáró személy - a nyeremény átadása feltételeként - jogosult ellenőrizni a nyertes személyazonosságát a nyertes fényképes igazolványa megtekintésével.

Amennyiben a nyereményjáték a Facebook-on is közzétételre kerül, úgy a nyereményjátékokra történő jelentkezéskor megadott személyes adatok kezelésért a Facebook nem felel, az adatkezelést kizárólag a szervező végzi.

6. Adattovábbítás, adatfeldolgozás

A Szolgáltató által kezelt adatokat elsődlegesen a Szolgáltató, és - a Szolgáltató utasításai, iránymutatása és ellenőrzése, felügyelete, valamint titoktartási kötelezettség mellett - a Szolgáltató munkavállalói, illetve megbízottai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át. A Szolgáltató személyes adatokat a jelen pontban felsoroltakon túl harmadik személyeknek csak a Felhasználó előzetes tájékoztatását követően megadott önkéntes, konkrét tájékoztatáson alapuló, egyértelmű hozzájárulása esetén ad át. Ez alól kivétel az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbítás.

A Szolgáltató jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági vagy bírósági megkeresés, határozat kötelezi. Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján. Állandó jellegű adatfeldolgozásra elsősorban az ügyfélkapcsolattal, a szolgáltatások nyújtásával összefüggő adminisztráció ellátása, kötelezettség teljesítése, valamint az informatikai rendszer fenntartása érdekében kerülhet sor (pl. rendszerüzemeltető). Az adatfeldolgozó igénybe vétele során a vonatkozó jogszabályok, elsősorban az Infotv., valamint a GDPR vonatkozó rendelkezései az irányadóak. Az adatfeldolgozók a személyes adatok kezelését oly módon kell, hogy végezzék, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítsák a személyes adatok megfelelő biztonságát, továbbá az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is. Ennek érdekében adatfeldolgozó igénybevételére kizárólag írásbeli, a szükséges tartalmi elemeket magában foglaló szerződés alapján kerülhet sor, valamint a Szolgáltató az adatfeldolgozókkal fennálló szerződéses jogviszonya során kiemelt figyelmet fordít az adat- és titokvédelmi előírások betartására, ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére csak akkor jogosultak, ha az Infotv. 25/C.§ (2) bekezdésében foglalt feltételek teljesültek.

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok keretei között a Szolgáltató határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért a Szolgáltató felel.

Az adatfeldolgozó tevékenységi körén belül, illetőleg a Szolgáltató által meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, kizárólag a Szolgáltatóval kötött szerződés alapján, és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Szolgáltató rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a Szolgáltató rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

A Szolgáltató garanciákat nyújtó szerződési feltételek kialakításával és megfelelő szervezeti, technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során a Felhasználók jogai ne sérülhessenek, és az adatfeldolgozó személyes adatokat csak akkor ismerhessen meg, ha az feladata ellátásához elengedhetlenül szükséges.

A Szolgáltató szükség esetén harmadik felek, így pl. felhőalapú szolgáltatás nyújtó szolgáltatók (pl. Google Drive), website hostingot és menedzsmentet, egyéb, a működést (pl. számlázást) segítő szoftverek alkalmazását biztosító szolgáltatók támogatását veheti igénybe. A felhőinfrastruktúrát, website hostingot stb. működtető és segítő szerverek biztonságos adatközpontokban találhatóak szerte a világon, személyes adat bármelyikben tárolásra kerülhet. Ezen külső szolgáltatók rendszereiben kezelt személyes adatok tekintetében a külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadóak. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a külső szolgáltató a részére továbbított személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően kezelje, és azokat kizárólag a Felhasználó által meghatározott vagy a jelen Szabályzatban fentebb meghatározott célra használja fel. A külső szolgáltatók 2018. május 25. napját követően a részükre a Szolgáltató által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, illetve dolgozzák fel és erről nyilatkozatot tesznek a Szolgáltató részére.

7. Adatbiztonság

A Szolgáltató köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa a Felhasználók magánszférájának védelmét.

A Szolgáltató, illetve általa megbízott adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi előírások érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt jogszabály lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók, és a Felhasználókhöz rendelkezhetők.

A személyes adatok kezelésével járó feladatok során a Szolgáltató, valamint a hozzá kapcsolódó, vele jogviszonyban álló harmadik személyek (így különösen a Szolgáltató munkavállalói, megbízottai) kötelesek betartani a Szabályzatban meghatározott adatbiztonsági szabályokat, így kötelesek megakadályozni, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférjenek, valamint a személyes adatok kezelését ténylegesen végző személyek kötelesek a Szabályzat betartásával megakadályozni a személyes adatok jogellenes kezelését, az adatok elvesztését, megsemmisítését vagy károsodását, illetve bármilyen egyéb adatvédelmi incidens bekövetkezését.

7.1. A számítógépeken, illetőleg hálózaton tárolt adatok

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az adatokkal történő minden számítógépes rekord nyomon követhetően naplózásra kerül, továbbá a Szolgáltató gondoskodik az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés). Amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, az adat újra vissza nem nyerhető.

A Szolgáltató szükség esetén intézkedésekkel védi a jelen Szabályzat alapján általa kezelt, elektronikusan tárolt személyes adatokat.

7.1.1. Vírusvédelem

A személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan kell gondoskodni.

7.1.2. Hozzáférés védelem

A Szolgáltató az elektronikus nyilvántartásait olyan informatikai rendszer útján üzemelteti, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A rendszer biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között és kizárólag azon, erre feljogosított személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

A Szolgáltató lehetőség szerint törekszik az adatminimum elvének érvényesülésére, annak érdekében, hogy az egyes, erre felhatalmazott, jogosultsággal rendelkező munkavállalók, és egyéb, a Szolgáltató érdekkörében eljáró személyek csak a szükséges személyes adatokhoz férjenek hozzá.

A Szolgáltató a hozzáférés védelem keretében különösen az alábbiakról gondoskodik:

- a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedések megtétele, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelme;
- a számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal - legalább felhasználói névvel és jelszóval - lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről a Szolgáltató rendszeresen, illetve indokolt esetben gondoskodik;
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését.

7.2. Papír alapú adatkezelések

A Szolgáltató a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében.

Az adatok kezelésére jogosult, a Szolgáltató érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek

biztonságosan, elzárható módon őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A Szolgáltató különösen nagy hangsúlyt fektet azon munkavállalóinak, megbízottainak, az általa megbízott azon adatfeldolgozóknak a jelen pontban meghatározott kötelezettségekről szóló részletes tájékoztatására, az ilyen személyek kioktatására, akik a jelen Szabályzat tárgyát képező személyes adatok tényleges kezelésében érintettek.

A Szolgáltató érdekkörében eljáró, adatkezelést végző személy köteles a papíralapú adathordozó megfelelő elzárásáról gondoskodni.

Amennyiben a papíralapon tárolt személyes adat kezelésének célja megvalósult, úgy a Szolgáltató intézkedik az adathordozó megsemmisítéséről.

7.3. Fizikai védelem

A fizikai adathordozón kezelt személyes adatok biztonsága érdekében:

- a személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat, adathordozókat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz jogosulatlan személy nem férhet hozzá, azok jogosulatlan személyek részére fel nem tárhatóak;
- a dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben kell elhelyezni;
- a Szolgáltató gondoskodik az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem);
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz, dokumentumokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá;
- a Szolgáltató érdekkörében eljáró, adatkezelést végző személy a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rá bízott dokumentumokat elzárja,
- amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza a Szolgáltató;
- a digitalizálás során fokozott figyelmet kell fordítani arra, hogy a szkennelt dokumentumok ne kerüljenek megosztott szerverre.

Amennyiben a személyes adatok adathordozója nem papír, hanem más fizikai eszköz, úgy a fizikai eszköz megsemmisítésére a papírok megsemmisítési szabályai irányadóak.

8. Adatvédelmi incidens

8.1. Bejelentési kötelezettség

Amennyiben valamely, a Szolgáltató érdekkörében eljáró személy a Szolgáltató által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban adatvédelmi incidenst, azaz személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést észlel, azt köteles a közvetlen vezetője útján a Szolgáltató vezető tisztségviselőjének jelezni, megadva a nevét, telefonszámát és/vagy e-mail címét, a szervezeti egységét, az incidens tárgyát, valamint azt, hogy az incidens informatikai rendszert érint-e.

Amint a Szolgáltató tudomására jut az adatvédelmi incidens, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi – és Információs szabadság Hatóságnál – a továbbiakban: Hatóság -, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet.

A bejelentésben a Szolgáltató köteles:

- ismertetni az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- közölni a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni a Szolgáltató által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett technikai és szervezési intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

8.2. Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül köteles tájékoztatni az érintett Felhasználókat az adatvédelmi incidensről.

Az értesítésben a Szolgáltató köteles:

- közölni a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni a Szolgáltató által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett technikai és szervezési intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

8.3. Intézkedések az adatvédelmi incidens orvoslására és a hátrányos következmények enyhítésére

Az adatvédelmi incidens felfedezését követően azonnal tervet kell készíteni megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedések végrehajtására, amennyiben szükséges, úgy bevonva a Szolgáltató IT szolgáltatóját, illetve a Szolgáltató illetékes jogászát, jogi képviseletében eljáró ügyvédjét/ügyvédi irodát.

Az adatvédelmi incidensről az adatvédelemért felelős személy köteles nyilvántartást vezetni, a nyilvántartásba az alábbi adatokat kötelező feltüntetni:

- az érintett személyes adatok körét,
- az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- az adatvédelmi incidens időpontját,
- az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedéseket,
- az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

9. Nyilvántartás

A Szolgáltató adatvédelmi nyilvántartást vezet az általa kezelt adatokról, illetőleg az általa végzett adatkezelési tevékenységekről.

E nyilvántartás a következő információkat tartalmazhatja:

- a Szolgáltató neve és elérhetősége, valamint a képviselőjének neve és elérhetősége;
- az adatkezelés céljai;
- a Felhasználók, mint érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket vagy nemzetközi szervezeteket;

- adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a GDPR rendelet 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdés szerinti továbbítás esetében a megfelelő garanciák leírása;
- ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírányzott határidők;
- ha lehetséges, az adatbiztonság körében említett technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

A nyilvántartást írásban kell vezetni, ideértve az elektronikus formátumot is. A Szolgáltató megkeresés alapján a Hatóság részére rendelkezésére bocsátja a nyilvántartást.

A Szolgáltató a jelen Szabályzat 5. fejezetében foglaltak szerinti tartalommal elektronikus nyilvántartást vezet.

10. Előzetes hatásvizsgálat

Amennyiben valamely új adatkezelési folyamat – annak jellegére, hatókörére, körülményeire, céljaira tekintettel – valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, akkor az adatkezelés megkezdését megelőzően a Szolgáltató hatásvizsgálatot folytat le arra vonatkozóan, hogy a tervezett adatkezelési folyamat a személyes adatok védelmét hogyan érinti. Egymáshoz hasonló adatkezelési műveletek, amelyek hasonló kockázatokat jelentenek, egyetlen egy hatásvizsgálat keretében is elvégezhetők.

A Szolgáltató szükség szerint, de legalább a kockázatok változása esetén ellenőrzést folytat le annak értékelésére, hogy a személyes adatok kezelése a hatásvizsgálatnak megfelelően történik-e.

A hatásvizsgálat kiterjed legalább:

- a tervezett adatkezelési műveletek módszeres leírására és az adatkezelés céljainak ismertetésére, beleértve adott esetben a Szolgáltató által érvényesíteni kívánt jogos érdeket;
- az adatkezelés céljaira figyelemmel az adatkezelési műveletek szükségességi és arányossági vizsgálatára;
- az érintett Felhasználók jogait és szabadságait érintő kockázatok vizsgálatára; és
- a kockázatok kezelését célzó intézkedések bemutatására, ideértve a személyes adatok védelmét és a GDPR rendelettel való összhang igazolását szolgáló, az érintett Felhasználók és más személyek jogait és jogos érdekeit figyelembe vevő garanciákat, biztonsági intézkedéseket és mechanizmusokat.

11. Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja jelenti, vagyis az adatkezelés a Szolgáltató vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelési folyamat akkor és annyiban lesz valóban és igazolhatóan jogszerű, amennyiben az adatkezelés a Szolgáltató vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez tényleges szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Az adatkezelés jogszerűségének vizsgálatához a Szolgáltató elvégzi egy érdekmérlegelési tesztet, amely során az adatkezelés céljának szükségességét és az érintett Felhasználók jogainak és szabadságainak arányos mértékű korlátozását vizsgálja és megfelelően alátámasztja.

Az érdekmérlegelési teszt során a Szolgáltató azonosítja a jogos érdekét az adatkezeléshez, valamint a súlyozás ellenpontját képező érintetti érdeket és az érintett alapjogot. Az egymással ellentétes jogok és érdekek súlyozásának feltételét mindig az adott eset sajátos körülményeire való tekintettel kell vizsgálni.

A Szolgáltató a mérlegelés során figyelembe veszi különösen a kezelt, illetve kezelendő adat természetét és szenzitív jellegét, nyilvánosságának mértékét, az esetlegesen bekövetkező szabálysértés súlyosságát stb. Az érdekmérlegelési teszt részeként a szükségesség és arányosság vizsgálatát is el kell végezni, amelynek értelmében a személyes adatok védelme alóli kivételeknek és a védelem korlátozásainak a feltétlenül szükséges mérték határain belül kell maradni. A kezelhető adatok jellege és mennyisége nem haladhatja meg a jogszerű érdekek érvényesítése céljából szükséges mértéket. Az arányosság vizsgálata a célok és a megválasztott eszközök közötti

kapcsolat értékelését foglalja magában. A választott eszközök a szükségesség mértékét nem haladhatják meg, azonban az eszközöknek is alkalmasnak kell lenniük a meghatározott cél elérésére. Ennek eredményeként a Szolgáltató megállapítja, hogy az érintett személyes adatai kezelhetők-e. A teszt eredményéről az érintett Felhasználókat a Szolgáltató köteles tájékoztatni, amelyből egyértelműen kiderül, hogy mely jogos érdek alapján és miért tekinthető arányos korlátozásnak az, hogy a Szolgáltató az érintett Felhasználó beleegyezése nélkül kezeli a személyes adatot.

Az érdemérlelgesi teszt alkalmazása során a Szolgáltató különösen az alábbi szempontokat köteles vizsgálni:

1. lépés: a Szolgáltató a tervezett adatkezelés megkezdése előtt áttekinti, hogy a célja elérése érdekében feltétlenül szükséges-e az adott személyes adat kezelése: rendelkezésre állnak-e olyan alternatív megoldások, amelyek alkalmazásával személyes adatok kezelése nélkül megvalósítható a tervezett cél.
2. lépés: a Szolgáltató a jogos érdekét a lehető legpontosabban meghatározza.
3. lépés: a Szolgáltató meghatározza, hogy mi az adatkezelés célja, milyen személyes adatok, meddig tartó adatkezelését igényli a jogos érdek.
4. lépés: a Szolgáltató meghatározza, hogy az érintetteknek mik lehetnek az érdekeik az adott adatkezelés vonatkozásában (például azok a szempontok, amelyeket az érintettek felhozhatnak az adatkezeléssel szemben).
5. lépés: a Szolgáltató elvégzi jogos érdekeinek és az érintett Felhasználók érdekeinek, alapjogainak súlyozását és ez alapján megállapítja, hogy a személyes adat kezelhető-e. A Szolgáltató meghatározza, hogy miért korlátozza arányosan a saját jogos érdeke – és az ennek alapján végzett adatkezelés – a 4. lépésben meghatározott érdekelti jogokat, várakozásokat.
6. lépés: a Szolgáltató meghatározza, mely garanciák biztosíthatják az adatkezelés szükségességét-arányosságát (természetesen más garanciális intézkedések is alkalmazhatók).

12. A Felhasználó jogai

12.1. Általános szabályok

Amennyiben valamely Felhasználónak bármilyen kérése vagy kérdése, esetlegesen panasza, észrevétele van a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét a Szolgáltató fentebb megjelölt elérhetőségére küldött postai levél, vagy e-mail címére küldött elektronikus levél útján terjesztheti elő.

A Szolgáltató a Felhasználó kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem benyújtásától számított huszonöt napon belül elbírálja, és döntéséről tájékoztatja a Felhasználót a jelen pontban foglaltak alapján.

Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Felhasználó azt másként kéri.

Ha a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket a Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított huszonöt napon belül tájékoztatja a Felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Felhasználó panaszt nyújthat be a Hatósághoz, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Szolgáltató köteles meggyőződni arról, hogy a kérelmet benyújtó személy jogosult az érintetti jogok gyakorlására. Amennyiben a Szolgáltatónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Felhasználó személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

A Felhasználót minden esetben tájékoztatni kell a jogorvoslati lehetőségekről.

Amennyiben a Felhasználó a folyó évben, azonos adatkörre vonatkozóan a hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, törléshez való jog érvényesítése iránt ismételt kérelmet terjeszt elő a Szolgáltatónál, és e kérelme alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatainak helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását a Szolgáltató jogszerűen mellőzi, a Szolgáltató jogosult az Érintett ezen ismételt és megalapozatlan érintetti jogérvényesítésével összefüggésben felmerült költségeinek megtérítését érvényesíteni a Felhasználóval szemben.

A Szolgáltató a helyesbítésről, az adatkezelés korlátozásáról és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

12.2. Átlátható tájékoztatáshoz és kommunikációhoz fűződő jog

A Felhasználó bármikor jogosult a személyes adatai kezeléséről információt tájékoztatást kérni és kapni tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva. A Szolgáltató a Felhasználó kérelmét, és részére adandó tájékoztatást a 12.1 pontban foglalt szabályok szerint adja meg, díjmentesen. A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy megfelelően igazolta a személyazonosságát.

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót a kérelme megismerését követően általa tett intézkedésekről.

12.2.1.A Felhasználók rendelkezésére bocsátandó információk

A Szolgáltató a személyes adatok megszerzésének időpontjában a Felhasználó rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) a Szolgáltatónak és a Szolgáltató képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- c) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen.

A Szolgáltató a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, a Felhasználót a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) a Felhasználó azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a Felhasználó adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

12.3. A hozzáférés joga

A Felhasználó jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, továbbá megfelelő tájékoztatást kapjon az adatkezelés céljairól, az érintett személyes adatok kategóriáiról, mindazon személyekről, akikkel a személyes adatokat közölték, az adatkezelés időtartamáról, a Felhasználó jogairól, ideértve a panasztételi jogot is.

A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A Felhasználó által kért további másolatokért a Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű

díjat számíthat fel. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

12.4. A helyesbítéshez való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

12.5. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Szolgáltató pedig köteles arra, hogy a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a Felhasználó tiltakozik az adat kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat a Szolgáltató alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés megtagadható a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad, valamint ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törlési kérelem megtagadásáról a Szolgáltató minden esetben tájékoztatja a Felhasználót, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

12.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal a Szolgáltató a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag a Felhasználó jogos érdekének érvényesítése céljából, vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.

Amennyiben a Szolgáltató kétséget kizáróan tisztázta a személyes adatok pontosságát, helyállóságát, illetve hiánytalanságát, az adatkezelési korlátozás megszüntetését megelőzően, előzetesen köteles tájékoztatni a Felhasználót az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

12.7. Az adathordozhatósághoz való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Szolgáltató, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során a Felhasználó jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

12.8. A tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy a tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben a személyes adatok kezelése kizárólag a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy a Szolgáltató, illetőleg harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, továbbá, amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás, tudományos kutatás érdekében történik.

Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a Felhasználó tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A Szolgáltató a Felhasználó tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja. A Szolgáltató a Felhasználó tiltakozására tekintettel az adatkezelést korlátozza arra az időre, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szolgáltató jogos indokai/érdekei elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogával szemben. Amennyiben a Szolgáltató a Felhasználó tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti, a tiltakozás megalapozottságának hiányában az adatkezelés korlátozásának feloldásáról intézkedik.

A tiltakozás jogára legkésőbb a Felhasználóval való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

12.9. A gyermekekre vonatkozó speciális szabályok

A gyermekek személyes adatai különös védelmet érdemelnek, hiszen ők kevésbé lehetnek tisztában a személyes adatok kezelésével összefüggő kockázatokkal, következményeivel és az ahhoz kapcsolódó garanciákkal és jogosultságokkal. Ezt a különös védelmet főként a gyermekek személyes adatainak olyan felhasználására kell alkalmazni, amely marketingcélokat, illetve személyi vagy felhasználói profilok létrehozásának célját szolgálja, továbbá a gyermekek személyes adatainak a közvetlenül a részükre nyújtott szolgáltatások igénybevétele során történő gyűjtésére. A közvetlenül a gyermek részére nyújtott megelőzési és tanácsadási szolgáltatások esetében nincs szükség a szülői felügyelet gyakorlójának hozzájárulására.

Amennyiben a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alkalmazandó (a Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez), a közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek

személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

13. A felhasználói jogérvényesítés módjai, kártérítés

13.1. Panasz

A Szolgáltató esetleges jogsértése ellen a Felhasználó panasszal fordulhat a Hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

13.2. Bíróság előtti eljárás kezdeményezése

A Felhasználó jogosult a Szolgáltató, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az Adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint a Szolgáltató, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és a Szolgáltatót, illetve az Adatfeldolgozót a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve a Felhasználó jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is. A bíróság elrendelheti ítéletének - a Szolgáltató, illetve az Adatfeldolgozó azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti, ha az alperes adatkezelő, illetve adatfeldolgozó közfeladatot ellátó szerv, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.

13.3. Kártérítés

Ha a Szolgáltató, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha a Szolgáltató, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, a Szolgáltatótól, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet.

A Szolgáltató mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az adatfeldolgozó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy az általa végzett adatkezelési műveletek során a személyes adatok kezelésére vonatkozó,

jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségek, valamint az adatkezelő jogszerű utasításainak betartásával járt el.

A Szolgáltató és az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó, továbbá a közös adatkezelők és az általuk megbízott vagy rendelkezésük alapján eljáró adatfeldolgozók a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével okozott

- a) kárért a Felhasználóval szemben egyetemlegesen felelnek, valamint
- b) személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat egyetemlegesen kötelesek megfizetni a Felhasználónak.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a személyiségi jogi jogsérelmet szenvedő személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

14. Egyéb rendelkezések

Jelen Szabályzat 2018. július 27. napjától, visszavonásig hatályos.

Jelen Szabályzat a **www.sugarbowling.hu** weblapon folyamatosan elérhető.

A Szolgáltató jogosult a jelen Szabályzatot egyoldalúan módosítani. Szolgáltató a módosításról a változások a **www.sugarbowling.hu** oldalon történő közzététele útján értesíti a Felhasználót.

Felhasználó a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított Szabályzatot.